



Amennyiben bármilyen okból elégedetlen a vásárolt termék(ek)kel, 30 napon belül visszaküldheti. A kézhezvételtől számított 30 napon belül postára adott, eredeti állapotában visszaküldött terméket visszavesszük, annak értékében a *készletlől függően, méret cserét, pénzvisszafizetést, vagy levásárolható utalványt biztosítunk.

A VISSZAKÜLDÉSHEZ KÉRJÜK KÖVESSE AZ ALÁBBI EGYSZERŪ LÉPÉSEKET:

1.) Jelen űrlapot figyelmesen töltsse ki. Ügyeljen a rendelésszám megadására, amelyet a rendelés visszaigazoló e-mail üzenet fejlécében talál. Nagyon fontos, hogy az áruvisszaküldési űrlapot a visszaküldött csomaggal együtt juttassa vissza hozzánk, megkönnyítve számunkra a gyorsabb feldolgozást.

2.) Kérjük győződjön meg arról, hogy a visszaküldendő termék(ek) megfelelnek-e a visszaküldési feltételeknek.

3.) A terméke(ke)t gondosan csomagolja vissza a megjelölt termékvisszaküldési címre.

Tartsa meg a visszaküldött csomag követési számát, hogy a csomagja biztosan elérjen hozzánk. A meg nem érkezett csomagokért felelősséget nem vállalunk.

4.) A termék(ek) visszaküldése és szállítási költsége minden esetben a vevő felelőssége. A visszáru postaköltségét az eu.sugarbirdfashion.com kizárólag sérült vagy tévesen küldött áru esetén állja.

5.) Amint a visszáru megérkezik, a termék(ek)et megvizsgáljuk, hogy ugyanolyan állapotban van(nak)-e, mint kiszállításkor, és amennyiben a termék megfelel a kritériumoknak, megkezdjük a visszaküldés feldolgozását, e-mailben értesítjük, illetve az eredeti fizetési módon visszatérítjük az összeget 14 napon belül.

További információkért vagy segítségért kérjük látogasson el az eu.sugarbirdfashion.com honlapunkra, vagy írjon nekünk az onlinestore@sugarbird.com e-mailcímre.

ÁRUVISSZAVÉTEL FELTÉTELEI:

SUGARBIRD fenntartja a jogot a visszáru elutasítására, amennyiben az alábbi feltételeknek nem felel meg:

- **ELTÁVOLÍTHATÓ RUHA PLOMBA:** Minden megvásárolt Sugarbird termék egy eltávolítható plombával kerül kézbesítésre. Visszaküldés esetén a plombának sértetlenül, a ruhán kell lennie!
- Rendelkezik az eredeti címkékkel, tartozékokkal

- A termék használatlan, sérülésmentes és mosatlan
- A visszáru nem foltos és nem szennyezett
- A csomag a kézhezvételtől számított 30 napon belül feladásra került

TERMÉKVISSZAKÜLDÉSI CÍM:

SUGARBIRD KFT.
EU.SUGARBIRD.COM
1036 Budapest, Lajos utca 126-130.
Magyarország

VISSZAKÜLDÉS OKA:

- Nem tetszik a termék
- A termék hibás
- Kifogásolható minőség
- Érkezőkor a csomag sérült volt
- Rossz méret
- Más terméket kaptam

VÁSÁRLÓ NEVE:		RENDELÉSI SZÁM:		
TERMÉK NEVE: (Ide írja be a visszaküldött termék nevét)	VISSZATÉRÍTÉS MÓDJA: (Válassza ki mi a szándéka a visszaküldött termékkel)	MÉRETCSERE *készletlől függő (Amennyiben méretcserét választott ide írja a kért méretet)		
	<input type="checkbox"/> pénzvisszafizetés	<input type="checkbox"/> utalvány	<input type="checkbox"/> csere	
	<input type="checkbox"/> pénzvisszafizetés	<input type="checkbox"/> utalvány	<input type="checkbox"/> csere	
	<input type="checkbox"/> pénzvisszafizetés	<input type="checkbox"/> utalvány	<input type="checkbox"/> csere	
MEGJEGYZÉS:				

Amennyiben utánvétellel fizetett kérjük adja meg az alábbi adatokat:

SZÁMLAVEZETŐ BANK NEVE: _____

AZ ÖN BANKSZÁMLASZÁMA: □□□□□□□□ - □□□□□□□□ - □□□□□□□□

Feladás dátuma: □□□□ - □□ - □□

Aláírás: _____

